



**SINT
JOZEF**
Geel

Duaal arbeidsmarkt

Onthaal, organisatie en sales dual

Derde graad



KOGKA



Onthaal, organisatie en sales dual

WAT LEER JE IN DE RICHTING?

De opleiding Onthaal, organisatie en sales wordt georganiseerd binnen een systeem van **dual leren**. Bij dual leren verwerft een leerling kennis en vaardigheden op school én op de werkvloer. Een deel van jouw opleiding doorloop je dus op de arbeidsmarkt.

Het leren op school doe je op een theorie-dag en een praktijkdag.

- Indien je **arbeidsrijp én arbeidsbereid** bent en dus klaar voor arbeidsdeelname, krijg je daarbij opleiding op de werkvloer gedurende 3 dagen.
- Ben je nog **niet arbeidsrijp**, dan krijg je een aanvullend passend traject.
- Ben je **niet arbeidsbereid**? Wil je het vak niet leren door buiten de school bij een bedrijf te werken? Dan is deze leerweg misschien toch niets voor jou.
- Contacteer je CLB-mewerker voor een gesprek.

In deze opleiding leer je klanten correct onthalen en informeren. Je leert een beperkt aantal administratieve taken uit te voeren. Binnen het salesgedeelte ligt de nadruk op klantgericht werken om producten en/of diensten aan particuliere klanten te verkopen. Tijdens de lesdag algemene vorming werken we aan de leerplandoelen en aan de doelstellingen om te slagen in je verdere loopbaan na het schoolgebeuren.

VOOR WIE IS DEZE RICHTING?

Om aan deze opleiding te kunnen beginnen moet je de 2de graad secundair onderwijs gevolgd hebben en een certificaat BK2 behaald hebben.

Je hecht veel belang aan beleefdheid en klantvriendelijkheid. Je werkt nauwkeurig en bent geduldig. Je bent bereid om digitale systemen en communicatiekanalen aan te leren en goed in de vingers te krijgen.

WAT NA DEZE OPLEIDING?

- Na deze opleiding ben je helemaal klaar voor de werkvloer indien je niet meer leerplichtig bent.
- Je behaalt een BK3: Beroepskwalificatie 3 voor een specifieke beroepsvorming. Je hebt bewezen dat je dit technisch kan.
- OK3: Onderwijskwalificatie 3. Je hebt beroepsvorming én algemene vorming op het niveau 3de graad succesvol afgewerkt. Je krijgt een getuigschrift 3de graad.
- Je kan een Se-n-Se-opleiding volgen binnen hetzelfde studiegebied.

CONTACT

Sint Jozef Geel

Technische Schoolstraat 52
2440 Geel
Mevr. Karen Verbeek
Tel. 014 57 85 50
karen.verbeek@kokeka.be

